

Politica della Qualità

MoonSoft srl opera da 10 anni nel settore delle soluzioni informatiche e attraverso l'esperienza e la competenza maturata ha permesso una progressiva crescita attraverso l'acquisizione di importanti clienti è in grado di offrire consulenze, soluzioni e servizi informatici a 360° per una digitalizzazione aziendale sempre più efficiente e sicura

In particolare MoonSoft srl è in grado di offrire i seguenti servizi

- **Commercio elettronico** MoonSoft srl è specializzata nella realizzazione di portali E-commerce B2C e B2B, per la vendita online a privati o imprese
- **Portali web** MoonSoft srl è specializzata nello sviluppo di gestionali web personalizzati in base ad ogni tipo di esigenza e settore. Documentali, gestione produzione, logistica, etc.
- **Soluzioni per lo smart working** MoonSoft srl effettua consulenza e realizzazione di sistemi e postazioni di lavoro per lo smart working.
- **Applicazioni mobile** MoonSoft srl è specializzata nello sviluppo di applicazioni mobile multi piattaforma: iPhone, iPad, Android e PWA, per il tuo business o intrattenimento.
- **Servizi IT** MoonSoft srl effettua Assistenza, sviluppo e realizzazione di complesse architetture informatiche, reti di computer e postazioni di lavoro.
- **Comunicazione Elettronica** MoonSoft srl effettua consulenza e realizzazione di prodotti per la comunicazione elettronica di fatture ed ordini.

MoonSoft srl supporta i propri clienti nella crescita del loro business attraverso lo sviluppo di software personalizzati e fornendo servizi di monitoraggio, gestione e assistenza ad alto valore aggiunto

- **Adattabile:** pensato per il cliente ed il suo business, ha la caratteristica di seguire il cliente negli anni evolvendosi di pari passo con la sua azienda
- **Affidabile:** progettato insieme al cliente e libero da ogni vincolo ed esigenza di "generalizzazione", integriamo il know-how aziendale nel software, ottenendo uno strumento efficace e performante
- **Facile da usare:** semplicemente un'estensione del braccio e della mente!
- **Veloce:** sviluppato con le ultime tecnologie web, risulterà rapido e veloce oltre ogni aspettativa

Inoltre MoonSoft srl propone ai propri clienti i seguenti servizi

- **B2B - Business to business**

Il business to business è l'insieme delle transazioni commerciali che intercorrono tra aziende, il nostro software b2b in cloud permette di offrire una piattaforma online ai vostri clienti in modo da:

- Agevolare la raccolta ordini e dare la possibilità di visionare l'intero catalogo
- Visionare i prezzi di ogni articolo
- Pubblicizzare eventi / promozioni sui prodotti ed inserire sconti personalizzati
- Il modulo SFA invece permette di facilitare il lavoro dei vostri Agenti, tramite questo modulo sarà possibile:
- Inserire gli ordini in tempo reale sulla piattaforma
- Visionare la scontistica riservata al cliente ed agire sugli sconti di un prodotto entro range preimpostati

È ovviamente possibile integrare il software B2B con i vostri gestionali interni, questo per:

- Sincronizzare articoli, prezzi e scontistica
- Inserire gli ordini acquisiti
- Gestire gli stati dell'ordine

- **Scadenario**

Registro contabile in cloud, per tenere sotto controllo tutte le scadenze quali incassi da clienti, pagamenti a fornitori, rate di leasing, pagamento di imposte e tasse , etc.. Incrocia i dati e fai previsioni sul flusso di denaro necessario alla attività.

Permette di avere sempre a portata di mano tutte le scadenze importanti riguardanti gli incassi ed i pagamenti può far risparmiare tempo e denaro.

Gestisce le anagrafiche controparti associandogli categorie,tipologie e mezzi pagamento preferiti. Inserisci scadenze e pagamenti, chiudi l'esercizio e controlla lo stato previsionale delle finanze aziendali

- **Gestionali interni**

I gestionali progettati da MoonSoft srl sono flessibili e personalizzabili, abbiamo soluzioni specializzate per:

- ✓ Gestione della produzione
- ✓ Tracciabilità
- ✓ Logistica
- ✓ Retail
- ✓ Fatturazione elettronica

La Direzione di MoonSoft srl ha voluto affiancare alla qualità della soluzione informatica, misurata in termini di tecnologie utilizzate e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dei lavori tramite la Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001 – 2015

Il Presidente di MoonSoft srl, **Sig. Andrea Franchi** è Responsabile del Sistema Qualità ed assicura il controllo e la gestione del Sistema di Qualità Aziendale, attraverso Riunioni di Direzione da tenersi con frequenza periodica, mai comunque oltre un anno di distanza l'una dall'altra.

La politica della qualità di MoonSoft srl è da sempre basata su i seguenti principi cardine

- **Competenza** in relazione alla capacità di capire e soddisfare le esigenze del cliente
- **Professionalità** di tutto il personale che opera e progetta soluzioni informatiche all'interno di MoonSoft srl
- **Tecnologia** per la migliore progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche
- **Attenzione al cliente** per la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite
- **Rispetto** di tutti i riferimenti normativi, tecnici e cogenti

In questa ottica la certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per MoonSoft srl un obiettivo da raggiungere e mantenere e, allo tempo stesso, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare e migliorare i singoli processi aziendali in relazione alle esigenze del cliente ed a un processo di miglioramento continuo

Politica della Sicurezza Informatica

La Direzione di MoonSoft srl si impegna a stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022, al fine di proteggere le informazioni e le risorse tecnologiche della società e dei suoi clienti.

La Politica della Sicurezza Informatica è un documento fondamentale che definisce la posizione dell'azienda riguardo la sicurezza, riconoscendo il valore critico degli asset informativi per il successo aziendale e per la fiducia delle parti interessate.

L'obiettivo principale della Politica della Sicurezza Informatica di MoonSoft srl è garantire la protezione delle informazioni da tutte le minacce, interne ed esterne, intenzionali o accidentali, assicurando i tre pilastri della sicurezza:

- **Riservatezza (Confidentiality)** attraverso la garanzia che le informazioni siano accessibili solo a soggetti autorizzati.
- **Integrità (Integrity)** attraverso la salvaguardia dell'accuratezza e della completezza delle informazioni e dei metodi di elaborazione.
- **Disponibilità (Availability)** attraverso la garanzia gli utenti autorizzati possano accedere alle informazioni e alle risorse quando necessario (servizi software e servizi informatici erogati).

Altri principi fondamentali all'interno della Politica della Sicurezza Informatica di MoonSoft srl includono:

- **Conformità Legale e Contrattuale** attraverso il rispetto di tutti i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili (es. GDPR, requisiti contrattuali specifici dei clienti).
- **Gestione del Rischio** attraverso l'implementazione di un processo sistematico di valutazione e trattamento dei rischi per la sicurezza delle informazioni.
- **Miglioramento Continuo** attraverso l'utilizzo del piano degli indicatori in materia di sicurezza informatica per monitorare e migliorare costantemente l'efficacia del SGQ-SI di MoonSoft srl
- **Sensibilizzazione e Formazione** attraverso la garanzia che tutto il personale sia consapevole delle proprie responsabilità e adeguatamente formato sulle politiche e procedure di sicurezza.

La sicurezza delle informazioni è una responsabilità condivisa all'interno di tutte le parti interessate di MoonSoft srl.

La Direzione di MoonSoft si impegna a fornire le risorse necessarie e delega le seguenti responsabilità principali:

- **Direzione:** Fornire leadership, approvare la Politica della Sicurezza Informatica, stabilirne gli obiettivi e monitorare le prestazioni del SGQ-SI di MoonSoft srl
- **Responsabile RGQ-SI:** Gestire e mantenere il SGQ-SI di MoonSoft srl e riferire alla Direzione sulle prestazioni e coordinare le attività di sicurezza.
- **Tutto il Personale (Dipendenti e Collaboratori):** Comprendere e rispettare la Politica della Sicurezza Informatica e le relative procedure, segnalare immediatamente incidenti o vulnerabilità e proteggere gli asset informativi sotto la propria responsabilità.
- **Fornitori e Partner Esterni:** Devono essere soggetti a requisiti di sicurezza contrattuali e garantire un livello di sicurezza adeguato rispetto ai servizi forniti.

MoonSoft srl all'interno della propria Politica della Sicurezza Informatica si impegna a:

1. **Identificare gli asset informativi critici** (codice sorgente, dati dei clienti, infrastrutture IT, documentazione di progetto, ecc.).
2. **Valutare i rischi associati a questi asset**, considerando minacce e vulnerabilità, e il loro impatto sul business (progettazione, sviluppo, gestione software e servizi informatici).
3. **Trattare i rischi inaccettabili** attraverso l'applicazione di controlli adeguati (selezionati dall'Allegato A della ISO 27001:2022).
4. **Mantenere una Dichiarazione di Applicabilità** che giustifichi la selezione e l'esclusione dei controlli.

Data l'attività di MoonSoft nella progettazione, sviluppo, e gestione di software e servizi IT, la Politica della Sicurezza Informatica pone particolare enfasi su:

- **Sicurezza nel Ciclo di Vita dello Sviluppo (SDLC)** attraverso integrazione dei requisiti e controlli di sicurezza fin dalla fase di progettazione e sviluppo dei sistemi software (Security by Design e Privacy by Design).
- **Gestione degli Accessi** attraverso l'implementare rigorosi controlli di accesso logico e fisico basati sul principio del "minimo privilegio".
- **Backup e Business Continuity** attraverso il mantenimento di piani di Business Continuity e Disaster Recovery per garantire la rapida ripresa dei servizi critici in caso di interruzioni o disastri (particolarmente rilevante per i servizi informatici erogati).
- **Gestione degli Incidenti** attraverso la definizione e controllo di procedure per la rapida identificazione, gestione, e risoluzione degli incidenti di sicurezza.

La Politica della Qualità e della Sicurezza Informatica di MoonSoft srl sarà riesaminata dalla Direzione almeno una volta all'anno e ogni volta che si verifichino cambiamenti significativi nel contesto aziendale, normativo o tecnologico, per assicurare che rimanga pertinente ed efficace.

Firenze lì 20/10/2025

Moon Soft srl

La Direzione

Andrea Franchi

